

## **Integridade do Programa - Fraude ou Uso Incorrecto**

A grande maioria dos nossos providenciadores e recipientes são honestos; infelizmente, um pequeno número de pessoas desonestas podem causar grandes danos aos nossos programas. Cada dólar perdido por motivo de roubo é um dólar que não estará disponível para quem realmente precisa de ajuda. Precisamos de trabalhar em conjunto para acabar com a fraude e o uso incorrecto; se não, o sistema poderá não estar disponível para aqueles a quem o programa foi criado para ajudar.

### **O QUE É A FRAUDE E O USO INCORRECTO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL?**

A Fraude aos Serviços De Assistência Social ocorre quando alguém oferece testemunhos falsos, e/ou deturpa factos ou circunstâncias, ao Departamento de Serviços Humanos (Department of Human Services - DHS) de modo a obter Assistência Financeira (FIP e GPA), Assistência Médica (Rite Care, Rite Share e Serviços de cuidado a longo prazo), Cupões de Alimentação, Sustentação de Crianças, Cuido de Crianças, Serviços de Suporte em casa e/ou benefícios de Assistência Geral.

### **QUAIS SÃO OS DIFERENTES TIPOS DE FRAUDE E USO INCORRECTO?**

- Não declarar rendimentos ou dinheiros recebidos.
- Não declarar o retorno a casa de um pai ausente.
- Não declarar um filho saído de casa.
- Não declarar propriedade ou bens.
- Fraude de empregado interno.
- Assistência duplicada.
- Falsificação ou identidade roubada.
- Receber Benefícios de Assistência Pública a que não têm direito.

Recipientes de Assistência Social também estão a cometer fraude quando continuam a receber Assistência Financeira, Assistência Médica, Sustentação de Crianças, Cuido de Crianças, Cupões de Alimentação, e benefícios de Assistência Geral a que não têm direito, o que leva a um sobre-pagamento de dinheiros ou benefícios nesses casos.

**FRAUDE DO PROVIDENCIADOR** inclui não só providenciadores de cuidado de crianças e médicos, mas também casas de saúde, tratamento em casa, equipamento médico duradouro, farmácias, instituições de saúde mental, laboratórios, transportes, e dentistas, para citar só alguns.

**USOS INCORRECTOS** são práticas do providenciador que são incompatíveis com boas práticas fiscais, comerciais, ou médicas, e que resultam em despesas desnecessárias para o programa Medicaid (tal como a outros programas de assistência geridos pelo DHS), ou em reembolso por serviços que não sejam clinicamente necessários ou que não satisfaçam

os critérios reconhecidos profissionalmente para cuidados de saúde. Também inclui práticas do recipiente que resultem em desnecessárias despesas para o programa Medicaid.

Exemplos de fraude e uso incorrecto incluem: seguro ou rendimentos não declarados, recipientes que vivem fora de estado, comportamento de procura de drogas, encarceração, recipientes a receber facturas por serviços não administrados, irregularidade nas facturas dos providenciadores, e apresentação falsa de credenciais.

## **Denunciar Fraude ou Uso Incorrecto**

Você pode denunciar suspeitas de fraude e uso incorrecto utilizando qualquer um dos seguintes métodos. Você poderá manter o anonimato se assim o desejar.

**Linha Fraude**, ao ligar para o **(401) 462-2846**. Esta linha está aberta das 08.30 às 16.00 horas, de Segunda a Sexta-feira. Fora deste horário, você poderá deixar uma mensagem no atendedor de chamadas ou mandar um email para o [fraud@dhs.ri.gov](mailto:fraud@dhs.ri.gov)

**Mande Informação por Fax** para o **(401) 462-2884**.

**Endereço:** Collection, Claims, & Recovery/Fraud Unit  
600 New London Avenue  
Louis Pasteur Building #57  
Cranston, RI 02920

Obrigado por nos ajudar a impedir a fraude e o uso incorrecto.

# Informe Sobre Suspeitas De Inelegibilidade, Uso Incorrecto ou Fraude no Programa DHS

Pessoa ou Negócio Suspeitado de Uso Incorrecto ou Fraude

**Que tipo de problema é que você está a denunciar? (Faça favor de assinalar um.)**

- |                                                 |                                                        |                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Providenciador         | <input type="checkbox"/> Medicaid/RIté Care/RIté Share | <input type="checkbox"/> Sustento à Criança  |
| <input type="checkbox"/> Recipiente             | <input type="checkbox"/> Cuido de Crianças             | <input type="checkbox"/> Outro (especifique) |
| <input type="checkbox"/> Assistência Financeira | <input type="checkbox"/> Cupões de Alimentação         | <input type="text"/>                         |

**Nome(s) da pessoa(s) ou negócio(s) que você está a denunciar**

(Faça favor de incluir o título se o souber, por exemplo: Dr., Sr., Sra.)

Outros nomes ou cognomes (se souber)

Número de Segurança Social (Se souber, faça favor de introduzir com o formato 999-99-9999.)

Endereço

Número de Telefone de Casa (Faça favor de incluir o indicativo e introduzir com o formato (999) 999-9999.)

Número de Telefone do Trabalho (Faça favor de incluir o indicativo e introduzir com o formato (999) 999-9999.)

Nome do Empregador

Endereço do Empregador

Número de Telefone do Empregador (Faça favor de incluir o indicativo e introduzir com o formato (999) 999-9999.)

Queixa

**Faça favor de explicar o problema nas suas próprias palavras**

Que situação o levou a achar que havia um problema?

Você já tinha alertado alguém sobre este problema?

Sim

Não

Quem é que você alertou (Faça favor de indicar o nome e o número de telefone, se souber)

Dados de Contacto Opcionais

Você poder manter o anonimato se assim o desejar. Se você fornecer os seus dados de contacto, o gabinete de Fraude do DHS de Rhode Island poderá contactá-lo para obter mais informações necessárias para a investigação.

Pessoa Que Está a Fazer a Queixa

Número de Telefone Durante o Dia (Faça favor de incluir o indicativo e introduzir com o formato (999) 999-9999.)

Endereço Email (opcional)

Ao fornecer o meu nome neste formulário, eu compreendo que poderei ser contactado pelo DHS, e/ou outras agências de autoridades legais, para a verificação desta informação. No entanto, o DHS não irá fornecer os resultados de, ou o estado em que está, a investigação a mim ou a qualquer outra pessoa. Se eu não fornecer o meu nome, esta denúncia ficará totalmente confidencial.